

POJMOVNIK „MURP - MODEL UNIVERZALNO RJEŠAVANJE PROBLEMA“

Objašnjenje ključnih pojmova iz problematika upravljanja problemima primjenom "MURP – Model univerzalno rješavanje problema".

Verzija 2 - 28.08.2024.

Pojmovi su poredani prema abecednom redu.

Trenutačno je dostupno sedamnaest (17) pojmova.

Pojmovi će se kontinuirano nadopunjavati.

POJAM	DEFINICIJA
IZVRSNOST	IZVRSNOST je stanje postizanja ciljeva bez negativnih stanja (problema).
KČU	KČU je trenutačno najveći problem. To je kritični čimbenik od koga najviše zavisi uspjeh (postizanje planiranih ciljeva).
MOGUĆA MUI RJEŠENJA PROBLEMA	MOGUĆA MUI RJEŠENJA PROBLEMA je lista od četrnaest (14) unaprijed definiranih rješenja koja optimalno uklanjaju sve moguće probleme koji se pojave.
MODEL UNIVERZALNO UPRAVLJANJA PROBLEMIMA - MUUP	MODEL UNIVERZALNO UPRAVLJANJE PROBLEMIMA - MUUP je model djelovanja u kojem su unaprijed definirani procesi utvrđivanja, rješavanja, uklanjanja i preventive problema. Model je univerzalne primjene i svi korisnici ga koriste na isti način.
NEGATIVNA STANJA	NEGATIVNO STANJE je sve ono što ometa (sprječava) postizanje cilja na optimalan način (uz najmanji utrošak resursa). Postoji pet (5) negativnih stanja: 1. Kašnjenja 2. Nekvalitetno 3. Nedovoljno 4. Nezadovoljstva 5. Neodgovarajuće trošenje resursa (prekomjerno i premalo)
NOSITELJ PROCEDURE	NOSITELJ PROCEDURE je osoba koja ja zadužena za izradu prijedloga procedure, tumačenje procedure i pokretanje postupka za izmjenu procedure.
OPTIMALNO	OPTIMALNO je djelovanje kojim se cilj postiže uz najmanji utrošak resursa.
OTPORI PROMJENAMA	Ponašanje u kojem se ne prihvaćaju aktivnosti kako bi se postiglo stanje koje je bolje od sadašnjeg. Otpori promjenama stvaraju štetu.
PREVENTIVA PROBLEMA	PREVENTIVA PROBLEMA je proces kojim se određuje potrebne aktivnosti koje će spriječiti pojavu problema u budućnosti.
PRIVIDNA ZAPOSLENOST	PRIVIDNA ZAPOSLENOST je stanje kada forsirano dajemo opravdanja kako ne možemo rješavati svoj trenutačno najveći problem je smo stalno zaposleni s drugim stvarima, primarno rutinama.
PROBLEM	PROBLEM je svako negativno stanje. Problem je bilo koje od pet (5) negativnih stanja.
RJEŠAVANJE PROBLEMA	RJEŠAVANJE PROBLEMA je proces utvrđivanja potrebnih aktivnosti s rokovima za provedbu i izvršiteljima koje će ukloniti problem.
SANACIJA PROBLEMA	SANACIJA PROBLEMA je proces utvrđivanja, rješavanja i uklanjanja problema.
STORNIRANA NEGATIVNA STANJA	STORNIRANA NEGATIVNA STANJA su ona za koje je utvrđeno da su izgubila status negativnog stanja iz različitih razloga. Utvrđeno negativno stanje više nije problem.
UKLANJANJE PROBLEMA	UKLANJANJE PROBLEMA je proces u kojem se provode potrebne aktivnosti bez negativnih stanja koje su definirane u procesu rješavanja problema.
ULIČNI KONTROLOR	ULIČNI KONTROLOR je osoba koja je "slučajno" izabrana da utvrdi razumije li dani sadržaj u potpunosti, a ne bavi se tom problematikom.
UTVRĐIVANJE PROBLEMA	UTVRĐIVANJE PROBLEMA je proces kojim se utvrđuju trenutačno sva negativna stanja u definiranom području djelovanja.

PRAKTIKUM

1. Analizirajte dane pojmove.
2. Ako imate PPP (pitanja, prijedlozi i primjedbe) i DUP (sadržaji koje treba dodati, ukloniti i preformulirati) kontaktirajte autora modela „**MURP – MODEL UNIVERZALNO RJEŠAVANJE PROBLEMA**“.
3. Kreirajte sami nove pojmove iz problematike upravljanje problemima i unesite ih u tablicu.

Model Univerzalno Rješavanje Problema